



Règlement et consignes

**** TARIFICATIONS ET FACTURATION ****

Vous devez payer votre service choisi en totalité lors de la réservation, pour confirmer votre venue.

Il est possible de décaler une réservation avec un délai d'au moins 72h avant le jour de votre réservation. Dépassé ce délai la réservation ne sera pas remboursée.

Les tarifications sont disponibles lors d'une réservation en ligne.

Tous les tarifs affichés et offerts sont hors taxes. Le montant total sera calculé avant de conclure la transaction.

Les tarifs sont assujettis à des changements sans préavis.

**** RÈGLEMENT ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ ****

Pour la sécurité et plaisir de tous, voici le règlement de l'entreprise et consignes en matière de sécurité nautique, aucune exception:

- Le respect mutuel doit être de mise pendant les activités pour assurer une superbe expérience à tous.
- Vous devez vous présenter au moins 30 min avant l'heure de votre rendez-vous, pour préparation briefing et autres questions.
- L'intimidation, le harcèlement ou tout autre comportement irrespectueux, dangereux ne sera toléré, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation en tout temps sans préavis ni remboursement.
- Nous nous réservons le droit d'annuler et décaler une réservation en tout temps, en cas de danger météorologique ou conditions dangereuses (remboursement total).
- Le port du gilet de sauvetage (VFI) est OBLIGATOIRE en tout temps, dans toutes les activités.
- Nous respecterons les règles Nautiques mises en vigueur par transport Canada en tout temps, aucune exception permise.
- L'âge minimum pour réserver un service RB Nautique est de 18 ans, en dessous de cet âge vous devez être accompagné de votre tuteur légal.
- Pour des raisons de sécurité, pour vous et pour l'équipement, conformément aux spécificités de la motomarine, un maximum de 272KG/600LBS conducteur et équipements compris, sera accepté pour chaque motomarine.
- Vous devrez remplir un formulaire de plaisance nautique qui vous sera transmis par mail lors de votre réservation, pour définir le matériel qui conviendra le mieux.